

# Dokument 1. Regulamin szkoły pływackiej

ELPIDA SPORT · obowiązuje od dnia 24 października 2026 r.

## § 1. Postanowienia ogólne

- 1 Niniejszy regulamin określa zasady organizacji i uczestnictwa w zajęciach nauki oraz doskonalenia pływania prowadzonych przez ELPIDA SPORT, zwaną dalej „Organizatorem”.
- 2 Organizatorem zajęć jest MARCIN SUZIN ELPIDA, Marcin Suzin, prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą.  
Dane Organizatora:
  - Firma: MARCIN SUZIN ELPIDA
  - NIP: 6762417730
  - REGON: 123021923
  - Adres: ul. Olszańska 8, 31-513 Kraków
  - E-mail: [elpidasport@gmail.com](mailto:elpidasport@gmail.com)
  - Telefon: [577 001 779](tel:577001779)
- 3 Zajęcia przeznaczone są dla dzieci, młodzieży oraz osób dorosłych, zgodnie z aktualną ofertą Organizatora.
- 4 Zajęcia prowadzone są przez instruktorów i trenerów posiadających przygotowanie oraz kwalifikacje odpowiednie do prowadzonych zajęć.
- 5 Zajęcia odbywają się w obiektach pływackich wskazanych przez Organizatora, w szczególności w KSOS Centrum oraz YMCA w Krakowie.
- 6 Zajęcia prowadzone są w formie grupowej lub indywidualnej, zgodnie z wybraną ofertą.
- 7 Program zajęć dostosowywany jest do wieku, umiejętności i potrzeb uczestników, od nauki pływania od podstaw po doskonalenie techniki.
- 8 Zapisanie uczestnika na zajęcia wymaga zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji przez uczestnika pełnoletniego lub rodzica albo opiekuna prawnego uczestnika niepełnoletniego.
- 9 Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania niniejszego regulaminu oraz regulaminów obiektów, na których odbywają się zajęcia.

## § 2. Zapisy i płatności

- 1 Zapisy na zajęcia odbywają się poprzez kontakt telefoniczny, wiadomość SMS, wiadomość elektroniczną lub w inny sposób udostępniony przez Organizatora.
- 2 Liczba miejsc w poszczególnych grupach jest ograniczona. W standardowych zajęciach grupowych maksymalna liczba uczestników

wynosi sześć osób na torze pływackim.

- 3 Warunkiem rozpoczęcia uczestnictwa w zajęciach jest dokonanie zapisu, zaakceptowanie regulaminu oraz uregulowanie wymaganej opłaty zgodnie z warunkami wybranej oferty.
- 4 Pierwsza płatność musi zostać dokonana przed rozpoczęciem pierwszych zajęć, chyba że Organizator uzgodni z uczestnikiem inne warunki.
- 5 Kolejne płatności należy regulować zgodnie z terminami i warunkami określonymi w ofercie przedstawionej uczestnikowi podczas zapisu.
- 6 Wysokość opłat uzależniona jest od wybranej formy zajęć, częstotliwości uczestnictwa oraz obowiązującego cennika.
- 7 Opłata obejmuje świadczenia wskazane w wybranej ofercie. Ewentualne dodatkowe koszty, w tym opłaty za wstęp na pływalnię, są przedstawiane przed dokonaniem zapisu.
- 8 Brak terminowej płatności może skutkować wezwaniem do jej uregulowania, a w przypadku dalszej zwłoki podjęciem działań przewidzianych prawem i uzgodnionymi warunkami umowy, w tym wstrzymaniem udziału w kolejnych zajęciach, o ile jest to prawnie dopuszczalne.
- 9 Miejsce w grupie jest rezerwowane na zasadach wynikających z wybranej oferty oraz uzgodnionych warunków płatności.
- 10 Szczegółowe informacje dotyczące ceny, terminu płatności, czasu trwania kursu i zakresu usługi przekazywane są przed potwierdzeniem zapisu.

### **§ 3. Utrwalanie i wykorzystywanie wizerunku**

- 1 Podczas zajęć ELPIDA SPORT mogą być wykonywane fotografie i nagrania wideo dokumentujące przebieg nauki i doskonalenia pływania oraz działalność Organizatora.
- 2 Materiały fotograficzne i filmowe mogą być wykorzystywane w celach informacyjnych, dokumentacyjnych i promocyjnych, z poszanowaniem prywatności uczestników.
- 3 Publikacja rozpoznawalnego wizerunku uczestnika na stronie internetowej Organizatora, w mediach społecznościowych lub materiałach promocyjnych odbywa się na podstawie odrębnej, dobrowolnej zgody uczestnika pełnoletniego albo rodzica lub opiekuna prawnego uczestnika niepełnoletniego, jeżeli zgoda jest wymagana przepisami prawa.
- 4 Zgoda może obejmować nieodpłatne wykorzystywanie zdjęć i nagrań z zajęć indywidualnych, grupowych oraz wydarzeń organizowanych przez

ELPIDA SPORT, w zakresie określonym w treści zgody.

- 5 Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem wykorzystania wizerunku przed jej wycofaniem.
- 6 Brak zgody na publikację wizerunku nie wyklucza możliwości uczestnictwa w zajęciach.
- 7 Wizerunek uczestnika stanowiący jedynie szczegół większej całości może być rozpowszechniany w przypadkach przewidzianych przepisami prawa.
- 8 Zasady przetwarzania danych osobowych związanych z utrwalaniem i publikacją wizerunku określa również informacja o ochronie danych osobowych udostępniona przez Organizatora.

#### **§ 4. Nieobecności i odrabianie zajęć**

- 1 Uczestnik lub jego rodzic albo opiekun prawny zobowiązany jest zgłosić planowaną nieobecność najpóźniej 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć.
- 2 W ramach zajęć grupowych uczestnik ma możliwość odrobienia maksymalnie dwóch prawidłowo zgłoszonych nieobecności w trakcie jednego trymestru.
- 3 Odrabianie zajęć możliwe jest wyłącznie w terminach zaproponowanych lub zaakceptowanych przez Organizatora, pod warunkiem dostępności miejsc w odpowiedniej grupie.
- 4 Nieobecność zgłoszona później niż 24 godziny przed rozpoczęciem zajęć nie uprawnia do skorzystania ze standardowego odrabiania, z zastrzeżeniem indywidualnych uzgodnień i uprawnień wynikających z prawa.
- 5 Nieobecność uczestnika nie powoduje automatycznego obniżenia opłaty za wybrany okres zajęć.
- 6 Odrabianie zajęć powinno nastąpić w trakcie trymestru, którego dotyczy nieobecność, chyba że Organizator uzgodni z uczestnikiem inne rozwiązanie.
- 7 Nieobecności wynikające z wyjątkowych i udokumentowanych okoliczności mogą być rozpatrywane indywidualnie.
- 8 Zasady odwoływania i odrabiania zajęć indywidualnych mogą zostać określone odrębnie w ofercie danego abonamentu.
- 9 Odrabianie zajęć wymaga wcześniejszego uzgodnienia terminu. Samo zgłoszenie nieobecności nie oznacza automatycznej rezerwacji miejsca na zajęciach zastępczych.
- 10 Jeżeli zajęcia nie odbyły się z przyczyn leżących po stronie

Organizatora, uczestnikowi zostanie zaproponowany termin zastępczy lub odpowiednie rozliczenie niewykonanej usługi zgodnie z umową i obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 5. Bezpieczeństwo i organizacja zajęć**

- 1 Zajęcia prowadzone są pod nadzorem instruktorów i trenerów posiadających kwalifikacje odpowiednie do prowadzonych zajęć.
- 2 Uczestnicy zobowiązani są do wykonywania poleceń instruktora prowadzącego oraz przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie obiektu pływackiego.
- 3 Rodzic lub opiekun prawny odpowiada za opiekę nad dzieckiem przed przekazaniem go instruktorowi lub wyznaczonemu opiekunowi przy wejściu na nieckę basenową.
- 4 Przygotowanie dziecka do zajęć, w tym przebranie w szatni i doprowadzenie do miejsca zbiórki, należy do obowiązków rodzica lub opiekuna prawnego, chyba że strony uzgodnią inaczej.
- 5 Instruktor lub wyznaczony opiekun przejmuje bezpośredni nadzór nad dzieckiem w momencie jego przekazania w ustalonym miejscu przy wejściu na nieckę basenową.
- 6 Nadzór instruktora lub wyznaczonego opiekuna trwa do zakończenia zajęć i przekazania dziecka rodzicowi lub upoważnionemu opiekunowi w ustalonym miejscu.
- 7 Rodzic lub upoważniony opiekun zobowiązany jest do punktualnego odbioru dziecka po zakończeniu zajęć.
- 8 Uczestnicy nie mogą samowolnie wchodzić do wody, opuszczać miejsca prowadzenia zajęć ani korzystać z urządzeń basenowych bez zgody prowadzącego.
- 9 Rodzic lub opiekun prawny zobowiązany jest poinformować Organizatora o istotnych ograniczeniach zdrowotnych uczestnika, które mogą mieć wpływ na bezpieczeństwo podczas zajęć, w zakresie niezbędnym do zapewnienia bezpiecznego uczestnictwa.
- 10 Uczestnik nie powinien brać udziału w zajęciach, jeżeli jego aktualny stan zdrowia lub samopoczucie uniemożliwiają bezpieczne uczestnictwo.
- 11 Organizator lub instruktor może czasowo wstrzymać udział uczestnika w zajęciach, jeżeli jego stan lub zachowanie stwarza bezpośrednie zagrożenie dla bezpieczeństwa jego samego lub innych osób.
- 12 Organizator może zapewnić zastępstwo instruktora prowadzącego w przypadku jego nieobecności, pod warunkiem posiadania przez osobę zastępującą kwalifikacji odpowiednich do prowadzonych zajęć.

- 13 W przypadku konieczności odwołania zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora zostanie zaproponowany termin zastępczy lub odpowiednie rozliczenie niezrealizowanych zajęć.
- 14 Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione bez nadzoru w szatniach i innych częściach obiektu w zakresie dopuszczalnym przez obowiązujące przepisy prawa. Postanowienie to nie wyłącza odpowiedzialności Organizatora, jeżeli wynika ona z przepisów prawa.
- 15 Uczestnicy zobowiązani są do przestrzegania zasad higieny oraz wymogów organizacyjnych obowiązujących na danej pływalni.

## **§ 6. Rezygnacja z uczestnictwa i zwrot opłat**

- 1 Uczestnik pełnoletni lub rodzic albo opiekun prawny uczestnika niepełnoletniego może zrezygnować z dalszego uczestnictwa w zajęciach, składając Organizatorowi wypowiedzenie w formie pisemnej lub elektronicznej, w tym na adres e-mail wskazany w § 1.
- 2 Standardowy okres wypowiedzenia wynosi 14 dni i rozpoczyna się następnego dnia po otrzymaniu wypowiedzenia przez Organizatora, o ile warunki danej umowy nie stanowią inaczej.
- 3 W okresie wypowiedzenia uczestnik zachowuje prawo do udziału w zajęciach objętych zawartą umową.
- 4 Rozliczenie wniesionych opłat następuje z uwzględnieniem zajęć zrealizowanych oraz przypadających w okresie wypowiedzenia, z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 5 Ewentualna nadpłata za zajęcia przypadające po zakończeniu okresu wypowiedzenia podlega zwrotowi zgodnie z warunkami umowy i obowiązującymi przepisami prawa.
- 6 Samo zaprzestanie uczęszczania na zajęcia bez poinformowania Organizatora nie jest równoznaczne ze złożeniem wypowiedzenia.
- 7 W przypadku odwołania zajęć przez Organizatora, gdy nie zostaną one zrealizowane w uzgodnionym terminie zastępczym, uczestnikowi przysługuje odpowiednie rozliczenie opłaty za niezrealizowane zajęcia.
- 8 W przypadku zaprzestania organizowania zajęć przez ELPIDA SPORT uczestnikom przysługuje zwrot opłat za świadczenia, które nie zostały zrealizowane, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 9 Postanowienia dotyczące wypowiedzenia nie ograniczają ustawowych praw konsumenta, w szczególności prawa odstąpienia od umowy, jeżeli przysługuje ono na podstawie obowiązujących przepisów.
- 10 W przypadku umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa konsumentowi może przysługiwać ustawowe prawo

odstąpienia od umowy. Co do zasady termin wynosi 14 dni, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych prawem, w tym dotyczących niektórych usług związanych z rekreacją lub wydarzeniami sportowymi świadczonymi w oznaczonym dniu albo okresie.

- 11 Jeżeli konsument zażąda rozpoczęcia świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zastosowanie mają obowiązki informacyjne i zasady rozliczenia określone w obowiązujących przepisach.

## **§ 7. Reklamacje**

- 1 Uczestnik lub jego rodzic albo opiekun prawny ma prawo zgłosić reklamację dotyczącą organizacji lub realizacji usług ELPIDA SPORT.
- 2 Reklamacje można składać:
  - pocztą elektroniczną na adres: [elpidasport@gmail.com](mailto:elpidasport@gmail.com);
  - telefonicznie pod numerem: [577 001 779](tel:577001779);
  - w formie pisemnej na adres Organizatora wskazany w § 1.
- 3 Dla sprawnego rozpatrzenia reklamacji zaleca się wskazanie danych kontaktowych, opisu zdarzenia, daty zajęć oraz oczekiwanego sposobu rozwiązania sprawy.
- 4 Organizator rozpatruje reklamację i udziela odpowiedzi w terminie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, a w pozostałych przypadkach bez zbędnej zwłoki.
- 5 Skorzystanie z procedury reklamacyjnej nie ogranicza praw uczestnika lub konsumenta do dochodzenia roszczeń w inny sposób przewidziany prawem.

## **§ 8. Ochrona danych osobowych**

- 1 Dane osobowe uczestników oraz ich rodziców lub opiekunów prawnych przetwarzane są w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń, organizacji zajęć, realizacji umów oraz wypełniania obowiązków prawnych Organizatora.
- 2 Administratorem danych osobowych jest Marcin Suzin, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą MARCIN SUZIN ELPIDA.
- 3 Szczegółowe informacje dotyczące celów i podstaw przetwarzania danych, okresu ich przechowywania, odbiorców danych oraz praw osób, których dane dotyczą, zawiera odrębna informacja o ochronie danych osobowych udostępniona przez Organizatora.
- 4 Dane osobowe nie są wykorzystywane do celów innych niż zgodne z prawem i odpowiednio zakomunikowane osobie, której dane dotyczą.
- 5 Publikacja wizerunku uczestnika odbywa się na zasadach określonych

w § 3 niniejszego regulaminu oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## **§ 9. Postanowienia końcowe**

- 1 Niniejszy regulamin obowiązuje uczestników zajęć nauki i doskonalenia pływania organizowanych przez ELPIDA SPORT.
- 2 Akceptacja regulaminu stanowi warunek uczestnictwa w zajęciach.
- 3 W sprawach organizacyjnych nieuregulowanych niniejszym regulaminem należy kontaktować się bezpośrednio z Organizatorem.
- 4 Organizator może wprowadzać zmiany regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, organizacyjnych lub związanych z bezpieczeństwem uczestników. Zmiany nie naruszają praw nabytych uczestników i nie zmieniają automatycznie warunków umów już zawartych. W przypadku trwających umów zmiany są wprowadzane zgodnie z ich warunkami i obowiązującymi przepisami prawa.
- 5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz przepisów dotyczących ochrony konsumentów i danych osobowych.
- 6 Żadne postanowienie regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- 7 Regulamin wchodzi w życie z dniem 24 października 2026 r.